

IMPLANTACIÓN DEL SISTEMA DE CALIDAD EN LA EMPRESA ISO 9001:2008

85
HORAS

DESCRIPCIÓN

Proporcionar al alumno los conocimientos sobre Gestión de la Calidad de acuerdo con los requisitos de la Norma ISO 9001:2008, además de capacitarlo para su implantación en la empresa.

OBJETIVOS

Proporcionar al alumno los conocimientos sobre Gestión de la Calidad de acuerdo con los requisitos de la Norma ISO 9001:2008, además de capacitarlo para su implantación en la empresa.

CONTENIDOS

UNIDAD 1: LA CALIDAD EN LA SOCIEDAD DEL SIGLO XXI: Historia y evolución de la calidad. -Concepto de calidad.

UNIDAD 2: SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD: Certificación y costes de no calidad: - Sistemas de gestión de calidad. - La certificación: ventajas. - Costes de no calidad

UNIDAD 3: NORMA ISO 9001; FASES. ACTUALIZACIÓN A LA VERSIÓN 2008: La norma ISO 9001. Fases de la implantación. - Adaptación a la norma ISO 9001:2008.

UNIDAD 4: REQUISITOS DE LA NORMA ISO 9001:2008: Requisitos generales. - Requisitos de la documentación.

UNIDAD 5: RESPONSABILIDAD DE LA DIRECCIÓN: Compromiso de la dirección. - Enfoque al cliente. - Política de la calidad. - Planificación. - Responsabilidad, autoridad y comunicación. - Revisión por la dirección.

UNIDAD 6: GESTIÓN DE LOS RECURSOS: - Provisión de recursos. - Recursos humanos. - Infraestructura. - Ambiente de trabajo

UNIDAD 7: REALIZACIÓN DEL PRODUCTO: Planificación de la realización del producto.- Procesos relacionados con el cliente. - Diseño y desarrollo. - Compras. - Producción y prestación del servicio. - Control de los equipos de seguimiento y de medición.

UNIDAD 8: MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA: Generalidades. - Seguimiento y medición. - Control del producto no conforme. - Análisis de datos. - Mejora.

UNIDAD 9: LA AUDITORÍA DE CALIDAD COMO HERRAMIENTA DE GESTIÓN DE ORGANIZACIONES: Tipos de auditorías. - Auditorías del sistema. - Auditorías del producto/servicio. - Etapas de las auditorías. - Principios de auditoría.